

**Code Verantwoordelijk Marktgedrag in de schoonmaak en glazenwasserbranche.**

Hierbij verklaart Rook Multi Onderhoud BV te Vlaardingen de Code Verantwoordelijk Marktgedrag in de schoonmaak en glazenwasserbranche in de organisatie toe te passen. Om de doelstelling van de code te realiseren zijn de volgende inspanningen geleverd op het gebied van:

**Het handelen bij aanbesteding:**

Rook Multi Onderhoud volgt de code en maakt dit bespreekbaar bij de opdrachtgevers. Onze offertes zijn transparant en op basis van marktconforme tarieven gekoppeld aan een acceptabele werkdruk en werkomstandigheden.

**Verandering voor eigen medewerkers door naleving code:**

Rook Multi Onderhoud stelt de medewerkers centraal binnen het bedrijfsproces. Vertrouwen, controle en begrip zorgen voor een optimale samenwerking. De algemene tevredenheid wordt getoetst. Onze platte organisatie met korte lijnen biedt de medewerker een prettige werksfeer.

**Sociaal beleid**

Al onze medewerkers worden/zijn opgeleid voor de werkzaamheden die zij moeten uitvoeren. Wij leven altijd het C.A.O. na en ondersteunen onze medewerkers indien nodig ook privé. Het is voor onze opdrachtgevers van groot belang dat de medewerkers zich goed voelen en daarin is een solide thuisbasis een pré.

**Onze inspanningen leiden tot:**

1. Laag verzuim en nauwelijks personeelsverloop
2. Langdurige relaties met opdrachtgevers
3. Gemotiveerde en goed opgeleide medewerkers
4. Professionele aanpak werkzaamheden

**MVO:**

Maatschappelijk verantwoord ondernemen (MVO) betekent bij Rook Multi Onderhoud ondernemen met aandacht voor de sociale, ecologische en economische impact van onze bedrijfsactiviteiten, oftewel de drie P's **people, planet, profit** met toevoeging van onze 4<sup>e</sup> P, **plezier**:

People: Respect voor de sociale kant, alle mensen binnen en buiten de onderneming.

Planet: de gevolgen voor het (leef) milieu en de ecologische randvoorwaarden.

Profit: zorgen voor een gezonde bedrijfshuishouding en dankzij/door goede economische prestaties een bijdrage kunnen leveren aan de toekomst door het delen van onze welvaart (prosperity) met de maatschappij.

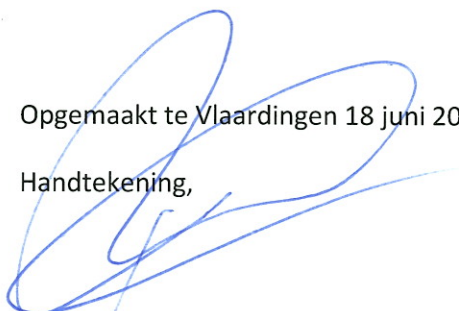
Plezier: werken met plezier levert motivatie, voldoening, productiviteit en kwaliteit op.

**“Deze maatschappelijke benadering levert lange termijnwinst op voor de onderneming en de maatschappij”**      **“en dat ziet u terug in de uitvoering van ons werk”**

Wij, als Rook Multi Onderhoud BV, hebben altijd al, dus ook voor ondertekenen van de code, gewerkt en diensten verleend zoals in de code omschreven. Wij vinden het welzijn, gezondheid, respectvol zijn en tevredenheid van onze medewerkers van essentieel belang. Te hoge werkdruk, uitknijpen, onjuist bejegenen, discrimineren of anderzijds negatieve uitwassen hiervan komen in onze organisatie niet voor.

Opgemaakt te Vlaardingen 18 juni 2015

Handtekening,



Dhr. R van der Horst  
Directeur